



Privacy Verklaring

We gaan zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt!

De reis van Jolanda
1 januari 2025

Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

De reis van Jolanda zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Over ons

De reis van Jolanda wordt beheerd door Jolanda Schuiling.

Mijn gegevens zijn:
De reis van Jolanda
Zwolseweg 239
7412 AH Deventer
KvK 93036523

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze 'nieuwsbrief', een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een fysiek boek, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Btw nummer

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je naam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van (commerciële) nieuwsbrieven. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van documenten en het aanvragen van een fysiek product en met gegevens die via onze contactformulieren binnengekomen zijn.



- Je naam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een bestelling en contactformulier, worden gebruikt om te antwoorden op de bestelling of contactaanvraag. We slaan deze gegevens op in een document om een bevestiging te sturen en/of de nieuwsbrief te versturen.

•

Jouw gegevens op De reis van Jolanda

Wanneer je bent ingeschreven voor onze 'nieuwsbrief', een contactformulier hebt ingevuld, een download hebt gedaan of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel een e-mail.

Het is mogelijk om je af te melden via jolanda@dereisvanjolanda.nl indien je geen nieuwsbrief/communicatie meer wilt ontvangen.

Je e-mailadres wordt z.s.m. uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

De reis van Jolanda shop

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de De reis van Jolanda webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door De reis van Jolanda niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en achternaam
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats
Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling
- Telefoonnummer
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je levering doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- E-mailadres
Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail.
- IP-adres
Jouw IP-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

De reactie-module op onze blog-artikelen maakt gebruik van het comment-systeem Elementor. Elementor Comments maakt gebruik van cookies om te controleren of je bent



ingelogd en voor analyse van je gebruikersgedrag. Elementor heeft geen toegang tot de gegevens die je via de reactiemodule aan ons verstrekt.

Social Media

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)

Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten De reis van Jolanda om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen

via jolanda@dereisvanjolanda.nl

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.



De reis van Jolanda
Deventer, 1 januari 2025