



ALGEMENE VOORWAARDEN

van 'De reis van Jolanda'

1. Overeenkomst en offerte

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van 'De reis van Jolanda' en op iedere overeenkomst die 'De reis van Jolanda' aangaat met haar wederpartij/cursist (hierna: "Opdrachtgever") in het kader van een Training (online en/of offline of onderdeel daarvan) die door 'De reis van Jolanda' wordt verzorgd (hierna: "de Training") alsmede op iedere andere overeenkomst die 'De reis van Jolanda' aangaat met een Opdrachtgever in het kader van haar andere werkzaamheden (hierna in beide gevallen: "De Overeenkomst"). De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten,

1.2 Alle offertes van 'De reis van Jolanda' zijn vrijblijvend. De door 'De reis van Jolanda' gehanteerde prijzen zijn exclusief btw.

2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 'De reis van Jolanda' gaat ten aanzien van het onderwerp van de Overeenkomst, ongeacht of dit een Training of een ander soort opdracht is, (hierna: de Opdracht) een inspanningsverplichting aan en zal er daarom naar streven Opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen.

2.2 Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door 'De reis van Jolanda' mogelijk te maken. Daartoe 'De reis van Jolanda' behoort onder meer de verplichting om tijdig aan 'De reis van Jolanda' alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van de Opdracht, ter beschikking te stellen.

2.3 Een door 'De reis van Jolanda' opgegeven termijn voor het volbrengen van de Opdracht is slechts indicatief.

2.4 Klachten omtrent de uitvoering van de Opdracht, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na afronding van de Opdracht, schriftelijk aan 'De reis van Jolanda' te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de Opdracht volledig en zonder bezwaar te hebben aanvaard.

3. Derden

3.1 Opdrachten aan derden worden door Opdrachtgever zelf of door 'De reis van Jolanda' namens Opdrachtgever verstrekt.

3.2 Indien 'De reis van Jolanda' toch bij de uitvoering van de Opdracht, op eigen naam een Opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen 'De reis van Jolanda' en Opdrachtgever.

3.3 Het opschortingsrecht van 'De reis van Jolanda' geldt ook als het gaat om goederen en/of diensten die door derden worden geleverd.

4. Intellectuele eigendomsrechten

4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van de Opdracht, daaronder ook verstaan rechten die zijn ontstaan in samenwerking (hierna: "Intellectuele Eigendomsrechten"), rusten bij 'De reis van Jolanda' en blijven daar ook rusten.

4.2 Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend 'De reis van Jolanda' daartoe bevoegd.



4.3 Na het voltooien van de Opdracht hebben Opdrachtgever noch 'De reis van Jolanda' jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5. Gebruik en licentie

5.1 Onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het overeengekomen gebruik van hetgeen op basis van de overeenkomst wordt gecreëerd ("de creatie").

5.2 Bij het ontbreken van afspraken over de reikwijdte van het gebruik, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de creatie, waarvoor op het moment van het verstrekken van de Opdracht vaststaande voornemens bestonden.

5.3 Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van 'De reis van Jolanda' niet gerechtigd de creatie ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van de voorlopige of definitieve creatie, heeft 'De reis van Jolanda' recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal de overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van 'De reis van Jolanda' een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.4 De aan Opdrachtgever verstrekte licentie kan direct en zonder verdere plicht tot schadevergoeding door 'De reis van Jolanda' worden ingetrokken (a) vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van een of meer verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. (b) indien de Opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

5.5 'De reis van Jolanda' heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om de creatie te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

5.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is 'De reis van Jolanda' te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van 'De reis van Jolanda' openbaar te maken en/of te veeleenvoudigen, tenzij dit alles in strijd zou zijn met de redelijkheid als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a Auteurswet.

5.7 Indien de Opdracht betrekking heeft op een Training geldt in aanvulling op het bovenstaande dat de licentie uitsluitend ziet op hetgeen door de Cursist tijdens de Training wordt gecreëerd en uitdrukkelijk niet op enig intellectueel eigendomsrecht dat ten grondslag ligt aan de betreffende Training.

6. Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast de overeengekomen vergoeding worden ook alle kosten, die 'De reis van Jolanda' voor de uitvoering van de Opdracht maakt, door Opdrachtgever vergoed.

6.2 Als de Opdracht niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is 'De reis van Jolanda' als Opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Indien 'De reis van Jolanda' hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van Opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door 'De reis van Jolanda' gehanteerde tarieven. Deze bepaling geldt niet in het geval van een Training.

7. Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door 'De reis van Jolanda' nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door 'De reis van Jolanda' gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te



late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW.

7.2 Opdrachtgever verricht de aan 'De reis van Jolanda' verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8. Ontbinding van de overeenkomst

8.1 Indien de Overeenkomst door 'De reis van Jolanda' wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Zowel 'De reis van Jolanda' als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij.

8.3 Indien de Opdracht betrekking heeft op een Training heeft 'De reis van Jolanda' te allen tijde het recht om de Training, zonder opgaaf van reden en zonder enige plicht tot schadevergoeding te annuleren. In dat geval wordt eventueel reeds betaald trainingsgeld naar rato aan Opdrachtgever gerestitueerd.

8.4 Indien de Opdracht betrekking heeft op een Training heeft Opdrachtgever het recht om uiterlijk vier weken voor aanvang van de Training, deze eenzijdig kosteloos te annuleren, mits dit gebeurt per aangetekende brief, waarbij voor het moment van annuleren beslissend is het moment waarop 'De reis van Jolanda' de brief ontvangt. Bij annulering op een later moment is Opdrachtgever het gehele bedrag verschuldigd.

8.5 Indien de Opdracht betrekking heeft op een Training dient het trainingsgeld in zijn geheel te zijn voldaan voor de eerste bijeenkomst. Bij niet tijdige betaling is 'De reis van Jolanda' gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden en een vergoeding te vorderen van het reeds door 'De reis van Jolanda' gepresteerde en eventuele schade in rekening te brengen.

9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Opdrachtgever vrijwaart 'De reis van Jolanda' en door 'De reis van Jolanda' bij de Opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade die verband houden met de Opdracht.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart 'De reis van Jolanda' voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

10.1 'De reis van Jolanda' is ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 'De reis van Jolanda'.

10.2 'De reis van Jolanda' is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan enkel maximaal eenmaal de factuurwaarde van dat deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet.

10.3 Elke aansprakelijkheid van 'De reis van Jolanda' vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Opdracht is voltooid.

10.4 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan 'De reis van Jolanda' niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

10.5 Annulering van een Training of een Trainingsonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft

Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding.



10.6 De wederpartij/cursist is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de Trainingsduur veroorzaakte schade aan eigendommen van 'De reis van Jolanda' of derden. Hieronder valt echter niet schade welke een direct gevolg is van de te verrichten activiteiten.

11. Overige bepalingen

11.1 Op de Overeenkomst tussen 'De reis van Jolanda' en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechter te Arnhem bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

11.2 In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit de Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang.

Deventer, 1 januari 2025

'De reis van Jolanda' – Zwolseweg 239 – 377412AH Deventer

Mobiel: +31 (0)6 48059821

KvK-nummer: 93036529 – BTW-id: NL004994215895

IBAN: NL33 KNAB 0775 1433 83 – BIC: KNABNL2H